

องค์การบริหารส่วนตำบลนาตง
รับที่ ๑๓๓๕
วันที่ ๐๕ ต.ค. ๒๕๖๔
เวลา ๑๓.๐๐ น. ผู้รับ



ที่ อว๐๖๐๙.๑๖/๑๕๑

วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมศรีสงคราม
มหาวิทยาลัยนครพนม ๑๒๙ ม.๗
ถ.ศรีสงคราม-ท่าดอกแก้ว ต.ศรีสงคราม
อ.ศรีสงคราม จ.นครพนม ๔๘๑๕๐

๑ ตุลาคม ๒๕๖๔

เรื่อง ส่งรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาตง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๒ เล่ม
๒. แผ่นซีดี จำนวน ๑ แผ่น

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาตง ได้แจ้งความประสงค์ให้วิทยาลัยเทคโนโลยี
อุตสาหกรรม ศรีสงคราม มหาวิทยาลัยนครพนม เป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน
โครงการศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อพัฒนางานบริการและส่งเสริมประสิทธิภาพในการ
ปฏิบัติงานขององค์การบริหารส่วนตำบลโนนศิลา ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๔ ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

บัดนี้ วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมศรีสงคราม มหาวิทยาลัยนครพนม ได้ดำเนินการ
สำรวจข้อมูลตามโครงการดังกล่าวเสร็จสิ้นแล้ว จึงขอส่งรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการฯ ตามเอกสาร
ที่แนบมาพร้อมนี้

จึงเรียนมาเพื่อโปรดทราบ

เรียน นายก อบต.นาตง
เพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(นายรชต ตามา)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมศรีสงคราม
มหาวิทยาลัยนครพนม

เรียน นายก อบต.นาตง
เพื่อโปรดพิจารณา

(นายเสงี่ยม คารมย์)

หัวหน้าสำนักปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาตง

๐๕ ต.ค. ๒๕๖๔

นางสาวอมรรค์ สีหามาศย์

(นางสาวอมรรค์ สีหามาศย์)

ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล ปฏิบัติหน้าที่
นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาตง

๕๓.๐.๒๔

นางไพฑูรย์ ขาวชายโขง
ผู้อำนวยการบริหารส่วนตำบลนาตง

๐๕ ต.ค. ๒๕๖๔

สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาตง อำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลนาตง อำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาตง และนำผลการศึกษาและข้อเสนอแนะไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาตง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาครั้งนี้ คือ ประชาชนในเขตพื้นที่ที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาตง รับผิดชอบ จำนวน 370 คนจากประชากร 4,122 คนซึ่งได้จากการสุ่มแบบ Convenience Sampling โดยใช้สูตรของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และค่าความคาดเคลื่อนร้อยละ 5 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามโดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือ ส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและ ส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าร้อยละ (Percentage) ผลการศึกษารูปได้ดังนี้

ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ

ผลการศึกษา พบว่า ระดับความพึงพอใจในการบริการงานทั้ง 4 งานบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาตง อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.40 ($\bar{X} = 4.77$, S.D. = 0.36) เมื่อพิจารณาเป็นงานบริการ พบว่างานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม มีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.87 ($\bar{X} = 4.79$, S.D. = 0.32) จัดอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ งานบริการด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.40 ($\bar{X} = 4.77$, S.D. = 0.38) จัดอยู่ในระดับมากที่สุด งานบริการด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.17 ($\bar{X} = 4.76$, S.D. = 0.37) จัดอยู่ในระดับมากที่สุด และงานบริการด้านจัดเก็บรายได้ภาษีโดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 95.15 ($\bar{X} = 4.76$, S.D. = 0.39) จัดอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

**ตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดง**

ประเด็นหลัก	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ร้อยละ	(\bar{X})	(S.D.)	ระดับความ พึงพอใจ
1. งานบริการด้านการรักษาความสะอาดในที่สาธารณะ	95.17	4.76	0.37	มากที่สุด
2. งานบริการด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	95.40	4.77	0.38	มากที่สุด
3. งานบริการด้านจัดเก็บรายได้ภาษี	95.15	4.76	0.39	มากที่สุด
4. งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	95.87	4.79	0.32	มากที่สุด
โดยรวม	95.40	4.77	0.36	มากที่สุด

ลงชื่อ.....

(นายชาคริต จองไว)

รองผู้อำนวยการฝ่ายบริหาร

ลงชื่อ.....

(นายรัชต ตามา)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมศรีสงคราม