

1319

องค์การบริหารส่วนตำบลนาดง  
วันที่ ๑๓๑๕  
วันที่ ๒๖ ก.ย. ๒๕๖๕  
เวลา ๑๓.๐๐ น. ที่



ที่ อว๐๖๐๙.๑๖/๒๕๖๕

วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมศรีสงคราม  
มหาวิทยาลัยนครพนม ๑๒๙ ม.๗  
ถ.ศรีสงคราม-ท่าดอกแก้ว ต.ศรีสงคราม  
อ.ศรีสงคราม จ.นครพนม ๔๘๑๕๐

๒๓ กันยายน ๒๕๖๕

เรื่อง ส่งรายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการ  
เรียน นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาดง

สิ่งที่ส่งมาด้วย ๑. รายงานสรุปผลการสำรวจความพึงพอใจ จำนวน ๒ เล่ม  
๒. แผ่นซีดี จำนวน ๑ แผ่น

ตามที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาดง ได้แจ้งความประสงค์ให้วิทยาลัยเทคโนโลยี  
อุตสาหกรรมศรีสงคราม มหาวิทยาลัยนครพนม เป็นผู้ดำเนินการสำรวจความพึงพอใจของประชาชน โครงการ  
ศึกษาระดับความพึงพอใจของผู้รับบริการ เพื่อพัฒนางานบริการและส่งเสริมประสิทธิภาพในการปฏิบัติงาน  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาดง ประจำปี พ.ศ. ๒๕๖๕ ความละเอียดแจ้งแล้วนั้น

บัดนี้ วิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมศรีสงคราม มหาวิทยาลัยนครพนม ได้ดำเนินการ  
สำรวจข้อมูลตามโครงการดังกล่าวเสร็จสิ้นแล้ว จึงขอส่งรายงานสรุปผลการดำเนินโครงการฯ ตามเอกสาร  
ที่แนบมาพร้อมนี้

เรียน นายก อบต.นาดง  
เพื่อโปรดพิจารณา

เรียน นายก อบต.นาดง  
เพื่อโปรดพิจารณา

ขอแสดงความนับถือ

(ดร.เอนก นรสาร)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมศรีสงคราม  
มหาวิทยาลัยนครพนม

นางไพฑูรย์ ชาวชายโชง  
รองปลัดองค์การบริหารส่วนตำบลนาดง

๒๖ ก.ย. ๒๕๖๕

(นายเสงี่ยม คารมย์)  
หัวหน้าสำนักปลัด  
๒๖ ก.ย. ๒๕๖๕

(นายกันหา พิมวงศ์)

นายกองค์การบริหารส่วนตำบลนาดง

-เพื่อโปรดพิจารณา

(นางสาวอมรรค์ สิทามาตย์)  
ปลัดองค์การบริหารส่วนตำบล  
๒๗ ก.ย. ๖๕

**สรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนต่อการให้บริการ  
ของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาตง อำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ**

การสำรวจความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการองค์การบริหารส่วนตำบลนาตง อำเภอปากคาด จังหวัดบึงกาฬ มีวัตถุประสงค์เพื่อประเมินความพึงพอใจของประชาชนในการรับบริการของ องค์การบริหารส่วนตำบลนาตง และนำผลการศึกษาและข้อเสนอแนะไปใช้เป็นแนวทางในการปรับปรุงประสิทธิภาพและประสิทธิผลขององค์การบริหารส่วนตำบลนาตง กลุ่มตัวอย่างที่ใช้ในการศึกษาค้างนี้ คือ ประชาชนในเขตพื้นที่ที่องค์การบริหารส่วนตำบลนาตง รับผิดชอบ จำนวน 365 คนจากประชากร 4,126 คนซึ่งได้จากการสุ่มแบบ Convenience Sampling โดยใช้สูตรของ Taro Yamane ที่ระดับความเชื่อมั่นร้อยละ 95 และค่าความคาดเคลื่อนร้อยละ 5 เครื่องมือที่ใช้ในการเก็บรวบรวมข้อมูล คือ แบบสอบถามโดยแบ่งออกเป็น 2 ส่วน คือส่วนที่ 1 ข้อมูลทั่วไปและส่วนที่ 2 ความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการสถิติที่ใช้ในการวิเคราะห์ข้อมูล คือค่าเฉลี่ย (Arithmetic Mean) ส่วนเบี่ยงเบนมาตรฐาน (Standard Deviation) และค่าร้อยละ (Percentage) ผลการศึกษาสรุปได้ดังนี้

**ผลการสำรวจความพึงพอใจของผู้ใช้บริการ**

ผลการศึกษา พบว่า ระดับความพึงพอใจในการบริการงานทั้ง 4 งานบริการ ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาตง อยู่ในระดับมากที่สุด โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 96.15 ( $\bar{X}$  = 4.81, S.D. = 0.29) เมื่อพิจารณาเป็นงานบริการ พบว่างานบริการด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัยมีค่าเฉลี่ยสูงสุด คือ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 96.20 ( $\bar{X}$  = 4.81, S.D. = 0.29) จัดอยู่ในระดับมากที่สุด รองลงมาคือ งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 96.17 ( $\bar{X}$  = 4.81, S.D. = 0.29) จัดอยู่ในระดับมากที่สุด งานบริการด้านสาธารณสุข โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 96.13 ( $\bar{X}$  = 4.81, S.D. = 0.29) จัดอยู่ในระดับมากที่สุด และงานบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ โดยมีค่าเฉลี่ยความพึงพอใจร้อยละ 96.08 ( $\bar{X}$  = 4.80, S.D. = 0.30) จัดอยู่ในระดับมากที่สุด ตามลำดับ

**ตารางสรุปผลการประเมินความพึงพอใจของประชาชนผู้รับบริการ  
ขององค์การบริหารส่วนตำบลนาตง**

ประเด็นหลัก	ค่าเฉลี่ย ความพึงพอใจ ร้อยละ	$(\bar{X})$	(S.D.)	ระดับความ พึงพอใจ
1. งานบริการด้านสิ่งแวดล้อมและสุขภาพ	96.08	4.80	0.30	มากที่สุด
2. งานบริการด้านเทศกิจ หรือป้องกันบรรเทาสาธารณภัย	96.20	4.81	0.29	มากที่สุด
3. งานบริการด้านพัฒนาชุมชนและสวัสดิการสังคม	96.17	4.81	0.29	มากที่สุด
4. งานบริการด้านสาธารณสุข	96.13	4.81	0.29	มากที่สุด
โดยรวม	96.15	4.81	0.29	มากที่สุด

ลงชื่อ.....

(นายอาทิตย์ ศิริสวัสดิ์)

รองผู้อำนวยการฝ่ายวิชาการ

ลงชื่อ.....

(ดร.เอนก นรสาร)

ผู้อำนวยการวิทยาลัยเทคโนโลยีอุตสาหกรรมศรีสงคราม